



Cennik usług kurierskich

Przesyłki miejskie Warszawa

Serwis paczkowy		Netto do 5 kg (PLN)	Netto do 10 kg (PLN)	Netto do 15 kg (PLN)	Netto do 20 kg (PLN)	Netto do 25 kg (PLN)	Netto do 30 kg (PLN)
ECONOMIC do 15 km	przewidywany czas 4-5 h	27,00	39,50	52,00	64,50	77,00	89,50
ECONOMIC powyżej 15km		30,50	43,00	55,50	68,00	80,50	93,00
STANDARD do 15 km	przewidywany czas 2-3 h	40,50	53,00	65,50	78,00	90,50	103,00
STANDARD powyżej 15km		46,00	58,50	71,00	83,50	96,00	108,50
EXPRESS do 15 km	przewidywany czas 1-1,5 h	67,00	79,50	92,00	104,50	117,00	129,50
EXPRESS powyżej 15 km		76,00	88,50	101,00	113,50	126,00	138,50
SUPEREXPRESS do 15 km	serwis bezpośredni	110,00	122,50	135,00	147,50	160,00	172,50
SUPEREXPRESS pow. 15km		110,00	122,50	135,00	147,50	160,00	172,50
Za każde kolejne rozpoczęte 5 kg		12,50	* paczki powyżej 30 kg kontakt z BOK				

Przesyłki podmiejskie

Koperta i paczka do 5 kg*	Czas realizacji	Stawka netto (PLN)
PODMIEJSKI STANDARD do 10 km**	szacowany czas realizacji 4 godziny	58,00
PODMIEJSKI STANDARD do 30 km**		68,50
PODMIEJSKI STANDARD do 50 km**		89,50
PODMIEJSKI EXPRESS do 10 km**	najszybszy możliwy czas realizacji uzależniony od odległości	84,00
PODMIEJSKI EXPRESS do 30 km**		99,50
PODMIEJSKI EXPRESS do 50 km**		120,50
Za każde kolejne rozpoczęte 5 kg		12,50
paczki powyżej 30 kg kontakt z BOK		**od miejsca nadania

Express krajowy

Koperta i paczka do 300 kg	Czas realizacji	Stawka netto za 1 km* (PLN)
KURIER DEDYKOWANY - osobowy	bezpośrednio	2,00
KURIER DEDYKOWANY - dostawczy	bezpośrednio	2,50
*liczone w obie strony		

Przesyłki krajowe

Serwis paczkowy	Planowany czas realizacji	Stawka netto (PLN)
BUSINESS DAY 48 koperta	do 2 dni roboczych	25,00
BUSINESS DAY 48 paczka do 1 kg		31,50
BUSINESS DAY 24 koperta	1 dzień roboczy	37,00
BUSINESS DAY 24 paczka do 1 kg		42,50
BUSINESS DAY 12** koperta	do godz. 12:00	56,50
BUSINESS DAY 12** paczka do 1 kg		84,50
Za każde kolejne rozpoczęte 5 kg		7,00
BUSINESS DAY 9** koperta	do godz. 9:00	134,00
BUSINESS DAY 9** paczka do 1 kg		145,50
Za każdy kolejny rozpoczęty 1 kg		11,50

**usługa dostępna dla wybranych kodów pocztowych – wymaga wcześniejszego potwierdzenia w BOK

USŁUGI DODATKOWE I DOPLĄTY	LOKAL	KRAJ	ŚWIAT	CENA NETTO PO RABACIE
Adres prywatny Odbiór/Doręczenie	•	•	•	5,5/5,5/7,5 zł
Doręczenie do rąk własnych Adresata	•			10,00 zł
Doręczenie przesyłki w sobotę (usługa Express + dopłata)	•			+ 100% usługi
Doręczenie przesyłki w sobotę (usługa Business Day 12 + dopłata)		•		+ 35,00 zł
Doręczenie przesyłki w niedzielę i święta (usługa Express + dopłata)	•			+ 150% usługi
Dopłata za niesortowalny element paczki	•	•	•	20/32/145 zł
Dopłata za dużą paczkę	•	•	•	130/150/150 zł
Dopłata za odbiór przesyłki z kraju				10,00 zł
Kontakt telefoniczny przed dostawą	•			6,00 zł
Brak telefonu do odbiorcy / nieprawidłowy numer		•	•	1,50 zł
Formatowanie bazy odbiorców do importu	•	•	•	5,00zł-50,00zł
Import zleceń według bazy	•	•	•	10,00 zł
Korekta wymiarów/wagi	•	•	•	10,00 zł
Każdy kolejny podjazd	•	•		+ 100% usługi
Konfekcjonowanie (wyceny indywidualne)	•	•	•	0,50 zł-5,00 zł
List przewozowy ręczny	•	•	•	5/10/35 zł
Magazynowanie	•	•	•	7,00 zł
Odbiór/Doręczenie w dni robocze w godz. 18:00-20:00 (usługa Express + dopłata)	•			+ 50% usługi
Odbiór/Doręczenie w dni robocze w godz. 20:00-06:00 (usługa Express + dopłata)	•			+ 100% usługi
Odbiór/Doręczenie w strefie rozszerzonej		•	•	25 zł/120 zł
Oczekiwanie kuriera za każde kolejne rozpoczęte 15 minut	•	•		7 zł/25 zł
Odwołanie kuriera po upływie 15 minut od zgłoszenia/brak przesyłki	•	•		30,00 zł
Powrót z przesyłką do nadawcy	•			+100 usługi
Pobranie (czas zwrotu pobrań wynosi 14 dni roboczych od dnia dostawy przesyłki)	•	•		1% wartości nie mniej niż 8 zł
Potwierdzenie doręczenia w formie elektronicznej	•	•	•	5/15/15 zł
Pakowanie M (np. użycie wypełniacza, folii, taśmy)	•	•	•	5,00 zł
Pakowanie L (np. użycie małego kartonu, wypełniacza, folii, taśmy)	•	•	•	10,00 zł
Pakowanie XL(np. użycie dużego kartonu, wypełniacza, folii, taśmy)	•	•	•	25,00 zł
Pakowanie paleta (Paleta, folia stretch, taśma)	•	•	•	35,00 zł + koszt palety
PKP/PKS - nadanie na pocztę konduktorską (usługa Standard/Express/Superexpress + dopłata)	•			40 zł + opłaty PKP
Ubezpieczenie przesyłki do 50 000 zł	•	•	•	0,5%/0,5%/1% wartości
Usługa specjalna np. poczta, zakupy (usługa Standard/Express/Superexpress + dopłata)	•			15,00 zł
Wprowadzenie zlecenia przez BOK	•	•	•	10,00 zł
Zastrzeżenie godziny Odbioru/Doręczenia	•			10,00 zł
Zwrot potwierdzonych dokumentów	•	•		15,00 zł
Zwrot przesyłki do nadawcy	•	•	•	+100% usługi
Zmiana adresu doręczenia po nadaniu przesyłki	•	•	•	+100% usługi
Faktura VAT + zestawienie w formie papierowej				5,00 zł
Faktura VAT + zestawienie w formie elektron.				bezpłatnie
Wezwanie PONOWNE do zapłaty*				20,00 zł
Wezwanie OSTATECZNE do zapłaty*				40,00 zł
Wznowienie/Przywrócenie przelewowej formy płatności w systemie Global Express				60,00 zł

*Global Express zastrzega sobie prawo do obciążania Klienta opłatą administracyjną w przypadku konieczności wysłania ponownych wezwań do zapłaty za usługi

Do podanych w ofercie stawek należy doliczyć opłatę paliwową i VAT.

Waga i wymiary paczki, definicje usług dodatkowych

Maksymalne wymiary dla paczki sortowalnej:

Najdłuższy bok do 100 cm długości i dwa pozostałe do 76 cm. Przesyłka nie może przekraczać 300 cm według wzoru = długość oraz obwód [obwód = (2 x szerokość) + (2 x wysokość)].

Maksymalne wymiary dla paczki niesortowalnej:

Najdłuższy bok do 270 cm długości i dwa pozostałe do 76 cm. Przesyłka nie może przekraczać 300 cm według wzoru = długość oraz obwód [obwód = (2 x szerokość) + (2 x wysokość)].

Paczki niesortowalne to także:

- przekraczające wymiary paczki sortowalnej
- o kształcie okrągłym, cylindrycznym lub owalnym,
- lepką powierzchnią uniemożliwiającą swobodne zsuwanie się (np. folie, gumy, itp.),
- o nieregularnych kształtach lub z wystającymi częściami,
- zawierających luźne, ciężkie elementy lub takich, których rozkład ciężaru jest nierównomierny,
- zawierające elementy szklane,
- umieszczonych w luźnym opakowaniu lub posiadających nieregularny kształt (tzn. gdy możliwe jest przesunięcie się zawartości, a tym samym przesunięcie środka ciężkości podczas transportu),
- oznakowanych naklejkami typu „GÓRA” oraz „OSTROŻNIE” „SZKŁO”, oznaczenie kieliszkiem, których zawartość wymaga obsługi specjalnej (gdy brak możliwości automatycznego sortowania w magazynach przeładunkowych lub istnieje ryzyko uszkodzenia innych przesyłek),
- zawierających substancje płynne lub w opakowaniach takich jak: beczki, kanistry, wiadra,
- zawierających przedmioty lub urządzenia wytwarzające pole magnetyczne,
- opakowania wykonane z metalu lub drewna,
- paczki o wadze rzeczywistej powyżej 25 kg.



PACZKA STANDAROWA

Wymiar najdłuższego boku nie może przekraczać 100 cm lub suma obwodu oraz najdłuższego boku nie może przekroczyć 300 cm.

- a) długość do 100 cm
- b) szerokość do 76 cm
- c) wysokość do 76 cm

$$a+b \times 2 + c < 300\text{cm}$$



PACZKA NIESTANDARDOWA

Paczka o kształcie okrągłym, cylindrycznym, owalnym, o nieregularnych kształtach.

- a) długość do 270 cm
- b) szerokość do 76 cm
- c) wysokość do 76 cm

$$a+b \times 2 + c < 300\text{cm}$$

Paczki których suma obwodu oraz najdłuższego boku przekraczają 300 cm zostaną obciążone dopłatą za dużą paczkę.

Duża paczka jest traktowana jako „Duża paczka”

kiedy jej długość oraz obwód [obwód = (2 x szerokość) + (2 x wysokość)] łącznie wynoszą więcej niż 300 cm, ale nie przekraczają maksymalnego rozmiaru wynoszącego 400 cm. W przypadku dużych paczek stosowana jest minimalna waga podlegająca opłacie, wynosząca 40 kg.

Waga przesyłki i waga płatna

oblicza się na podstawie dwóch parametrów, który jest większy, tj. całkowitego ciężaru rzeczywistego albo całkowitego ciężaru wymiarowego wszystkich paczek w przesyłce. Części kilograma zaokrągla się w górę i za paczkę pobiera się opłatę według następczej pozycji. Wagę objętościową liczymy według wzoru (długość x szerokość x wysokość/5000). Waga płatna to wyższa spośród dwóch powyższych.

Adres prywatny odbiór/doręczenie

Doręczenie pod adres prywatny lub odbiór z adresu prywatnego oznacza dostawę do lub odbiór z prywatnego domu (mieszkania), przy czym obejmuje ono również doręczenie do lub odbiór z firmy działającej w domu (mieszkanii). W przypadku usługi doręczenia na adres prywatny lub odbioru z adresu prywatnego pobierane są dodatkowe opłaty.

Odbiór/doręczenie w strefie rozszerzonej

Usługa odbioru i doręczenia w strefach rozszerzonych. W przypadku każdej wysyłki odebranej lub doręczonej w obszarze rozszerzonym zastosowanie ma opłata dodatkowa (dotyczy usług krajowych i międzynarodowych).

Odbiór/doręczenie w obszarze odległym

Ta dopłata ma zastosowanie w przypadku doręczenia lub odbioru w miejscu znajdującym się poza strefami rozszerzonymi, co sprawia, że odbiór i doręczenie są utrudnione (dotyczy usług krajowych i międzynarodowych).

Pobranie i zwrot należności (COD)

Pobrana należność za towar jest przekazywana zgodnie z dyspozycją Zleceniodawcy usługi przelewem bankowym. Odbiorca przesyłki zobowiązany jest do przekazania kwoty pobrania gotówką.

Każda przesyłka z usługą COD podlega dodatkowo ubezpieczeniu. Kwota pobrania zwracana jest w ciągu 14 dni roboczych, licząc od następczego dnia roboczego po dniu doręczenia przesyłki (obowiązuje data przekazania środków z rachunku bankowego Global Express).

Maksymalna kwota pobrania przesyłki to 5000 PLN.

Potwierdzenie doręczenia w formie elektronicznej

Potwierdzenie w wersji elektronicznej – skan dokumentu z podpisem Odbiorcy.

Ubezpieczenie przesyłek

Opłata w zależności od deklarowanej wartości przesyłki, która musi być zawsze wpisana przy składaniu zlecenia do systemu Global Express

- do 50 000 PLN – zgodnie z cennikiem klienta

Rozszerzenie zakresu usługi dla przesyłek o wartości powyżej 50 000 PLN wymaga indywidualnych ustaleń z BOK.

Wprowadzenie zlecenia przez BOK

Obsługa zleceń złożonych za pomocą e-maila lub telefonicznie.

Zwrot potwierdzonych dokumentów (ROD)

Usługa polega na uzyskaniu potwierdzenia doręczenia towaru na dokumentach dołączonych na zewnątrz przesyłki i ich zwrot do nadawcy do 7 dni roboczych.

Zwrot przesyłki do nadawcy

Za przesyłkę niedostarczalną uważa się taką przesyłkę, która nie mogła być doręczona z powodu:

- odmowy przyjęcia przez Odbiorcę,
- odmowy uregulowania płatności za usługę,
- odmowy uiszczenia kwoty pobrania w ramach usługi dodatkowej Pobranie i zwrot należności (COD),
- nieodebrania przesyłki przez Odbiorcę po dwukrotnej próbie doręczenia lub braku prawidłowych danych adresowych uniemożliwiających doręczenie.

Zmiana adresu doręczenia

Realizowane po otrzymaniu informacji od płatnika, nadawcy lub odbiorcy o prawidłowym adresie.